

Guía de Referencia Rápida del Producto Gold

Descuentos

- Buen Conductor
- Conductor Maduro (con curso de manejo)
- Autos/Conductores Múltiples
- Renovación

Información de Licencia

- Estado de Licencia Aceptable
 - Activa
 - Vencida
 - Suspendida
 - Revocada
- Licencias Extranjeras e Internacionales
 - Se acepta toda experiencia de manejo
 - Ingrese la experiencia extranjera en el campo Internacional
 - Se requiere una copia de la identificación con foto si la licencia no es de EE. UU.
- Licencia AB60
 - Rigen las mismas reglas que para una licencia de EE. UU.

Opciones de Pago Mensual

- Transferencia Electrónica de Fondos (EFT)
 - Disponible para las pólizas de 1, 3 y 6 meses
 - Cuenta de cheques, de ahorro, débito o crédito
- Pago en Línea
 - Transferencia, cheque electrónico, crédito o débito
- Pago por Correo
 - Cheque, giro postal, cheque de caja
- Money Gram (#5499)

Métodos de Pago Anticipado

- Tarjeta de Crédito
- Transferencia

Planes de Pago

- Pago total
- Pago mensual

Recordatorios de Pago

- Notificaciones de texto o por correo electrónico
- Pólizas nuevas y existentes

Duración de la Póliza

- Opciones de 1, 3, 6 y 12 meses

Cambios en la Duración de la Póliza

- Pólizas de 1 y 3 meses
 - Se requiere un aviso con 30 días de anticipación
 - La factura actual debe estar pagada para que sea procesado
- Pólizas de 6 y 12 Meses
 - Se requiere un aviso 30 días antes de la renovación
 - No se puede modificar una póliza a medio plazo

Reembolso por Alquiler o Remolque

- Alquiler: \$30 por día, máximo de 30 días
- Remolque: \$100 por hecho o \$250 anuales
- Se requiere Cobertura por Daños a su Auto

Solicitudes de SR-22

- Disponible para todo conductor calificado con una licencia de conducir de California
- Todos los vehículos del grupo familiar deben estar asegurados en la póliza
- Se imprime junto con la solicitud
- Se puede agregar en cualquier momento

Este es solo un resumen general. Toda cobertura está sujeta a las disposiciones de la póliza, a la Página de Declaraciones y a todo término, condición, limitación y exclusión allí estipulado.

Contáctenos

Teléfono

Reclamaciones	1.800.508.5833
Atención al Cliente y Suscripción	1.866.530.5500
Soporte Técnico Web	1.866.530.5500 x7777

Fax

Fax del Servicio de Reclamaciones	1.866.363.5228
Fax del Servicio de Suscripción	1.866.530.2500

Correo Electrónico

Servicios de la Póliza y Suscripción	polycservices@allianceunited.com
Reembolso de Reclamación	towing@kemper.com

Correo

Reclamaciones
P.O. Box 2927
Clinton, IA 52733

Todo lo demás

P.O. Box 280339
Northridge, CA 91328

En allianceunited.com

Acceso a Manuales y Formularios
Acceso a la Documentación del Asegurado
Cancelación de Póliza
Verificación de Cobertura

Pagos

P.O. Box 660420
Dallas, TX 75266-0420

Cotización en Línea
Realización de Pago
Procesamiento de Endosos
Carga de Documentación

Póliza

Cobertura en Otros Estados

- La póliza proporciona la cobertura por responsabilidad financiera y los límites mínimos requeridos por California, pero no incluye un aumento en los límites para pérdidas que ocurran en estados que exigen límites mayores

Reducción o Exclusión de Cobertura por DUI

- Los límites de la responsabilidad se reducen al mínimo requerido por la ley
- No aplicará la cobertura por daños a su auto

Límites y Responsabilidad de Conductor sin Seguro

- Lesiones o Daños a su Auto: 15/30/5, 100/300/50¹
- Si no tiene licencia en EE. UU., máximo de Lesiones/Daños a su Auto: 25/50/25
- Conductor sin Seguro: 15/30, 30/60

Daños a su Auto

- Opciones con deducibles equivalentes a \$500 o \$1,000
- Se requieren fotos (preferentemente) o un Certificado del Estado del Vehículo
- Conserve los documentos en la oficina del bróker
- No hay pólizas disponibles solo por Daños a su Auto

Vehículos

Vehículo Adicional

- Recibirá cobertura por responsabilidad civil 30 días después de la fecha de adquisición o hasta que el asegurado solicite cobertura por Daños a su Auto
- La cobertura por Daños a su Auto comienza en el momento en que se agrega la cobertura

Uso para Negocios o por Trabajo

- Se permite un máximo de 2 vehículos por póliza; se requieren fotos
- No se acepta el uso del vehículo para realizar entregas

Uso Comercial

- No se acepta el uso del vehículo como Uber (o similar), para realizar entregas o para uso comercial
- No se aceptan Taxis, Limosinas, Chasis Incompletos u otros estilos aparte de las camionetas o las camionetas pick-up

Vehículos Elevados

- La elevación máxima aceptada es 3 pulgadas

Cobertura en México y Canadá

- No se brinda cobertura para accidentes o pérdidas que ocurran en México o Canadá

Registros Fuera del Estado

- El vehículo debe almacenarse en California
- Se requiere una copia del registro actual

Vehículo de Alquiler con Cobertura por Responsabilidad Civil

- Solo se transfiere la Cobertura por Responsabilidad Civil a un vehículo de alquiler rentado por placer o como sustituto temporal

Sistemas de Calificación

- La calificación del sistema se considerará final
- Una vez cargada la solicitud, se debitará el pago anticipado de la cuenta del bróker dentro de las 48 horas siguientes

Reescritura o Reemisión

- Disponible dentro de los 30 días posteriores a la cancelación

Infracciones: Conducción con Fines Laborales

- Los accidentes o las infracciones graves mientras se conduce para un empleador se consideran accidentes culpables
- No habrá culpa por infracciones menores cuando se presente una explicación del empleador en una hoja con el membrete de la empresa

Vehículo de Reemplazo

- Recibirá cobertura en los 30 días desde la fecha de adquisición del vehículo que será reemplazado
- Si el vehículo reemplazado solo tiene cobertura por responsabilidad civil, no habrá cobertura por Daños a su Auto, a menos que se agregue dicha cobertura

Vehículos Recuperados

- Son elegibles para todas las coberturas
- Se requieren fotos (preferentemente) o un Certificado del Estado del Vehículo
- Conserve los documentos en la oficina del bróker

Equipamiento Especial

- No tienen cobertura

Inaceptable para Cobertura por Daños a su Auto

- El costo de uno nuevo es mayor que \$80,000 o tiene más de 20 años

Vehículos Registrados a Nombre de un Negocio

- Sujeto a las pautas de suscripción
- Solo pueden ser operados por conductores calificados

Vehículos Registrados a Nombre de Otra Persona

- Los propietarios registrados deben figurar como conductores calificados o excluidos

¹ Límites superiores disponibles solo para conductores con licencia de EE. UU.